

Потребительская гарантия 25 лет на продукцию BOEN

Напольное покрытие BOEN превратит любое помещение в произведение искусства. Оно укладывается практически на любую поверхность — на плитку и линолеум, стяжку, ковролин с низким ворсом и в большинстве случаев может крепиться клеем к древесностружечным плитам OSB. Наша задача как производителей обеспечить пожизненную эксплуатацию вашего нового паркетного покрытия BOEN.



Потребительская гарантия 25 лет на продукцию BOEN



Компания BOEN дает четыре вида гарантии на свое напольное покрытие:

- › **гарантия на структурную целостность**
- › **гарантия на защиту от воздействия влаги**
- › **гарантия на лакокрасочное покрытие**
- › **гарантия на ремонт лакокрасочного покрытия**

В случае выявления в 25-летний период с момента покупки в напольном покрытии BOEN структурных дефектов, дефектов во влагозащитной обработке, лакокрасочном покрытии или потенциальных дефектов при восстановлении лакокрасочного покрытия, которые подтверждаются компанией BOEN, компания BOEN по своему усмотрению и в соответствии с нижеприведенными условиями осуществит ремонт или замену покрытия, либо возместит стоимость товара («меры по обеспечению гарантии»).

Компания BOEN ни при каких обстоятельствах не возмещает ущерб или убытки, понесенные вследствие выявленных дефектов, в том числе помимо прочего расходы на демонтаж покрытия и/или мебели и других предметов обихода, повторную укладку или отделку покрытия, а также прямые, косвенные или последующие убытки.

Данная гарантия является действительной только при условии, что:

- › напольное покрытие Boen было уложено в соответствии с нашими инструкциями по монтажу
- › чистка и уход за напольным покрытием Boen осуществлялись в соответствии с нашими инструкциями
- › напольное покрытие Boen эксплуатировалось в нормальных условиях

Все иные обязательства в отношении качества и эксплуатации нашей продукции, а также прямые и косвенные гарантии, установленные в соответствии с законодательством (за исключением случаев, предусмотренных настоящим документом), в данные гарантийные условия не входят. Ни один представитель компании BOEN не имеет права вносить изменения или расширять толкование следующих положений, которые распространяются на всю проданную продукцию, а также на любую другую продукцию, которая была поставлена в виде товара, образцов или в каком-либо другом виде.

ГАРАНТИЯ НА СТРУКТУРНУЮ ЦЕЛОСТНОСТЬ ПАРКЕТА BOEN

При производстве нашего паркетного покрытия используется современный технологический процесс склеивания, при котором к каждой плите прилагается контролируемое усилие, обеспечивающее надежное соединение ее элементов. Если же в течение 25 лет после покупки в покрытии будет выявлено нарушение его структурной целостности, компания BOEN устранит дефекты в соответствии с нижеприведенными исключениями и ограничениями ответственности.

ГАРАНТИЯ НА ЗАЩИТУ ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВЛАГИ

Напольное покрытие BOEN спроектировано таким образом, чтобы противостоять воздействию влаги в нормальных или сухих климатических условиях. В конструкции напольного покрытия применяется перекрестное основание, которое обеспечивает его высокую прочность. При правильной укладке и должном уходе с соблюдением всех требований инструкций компании BOEN по монтажу (см. www.boen.com) мы гарантируем отсутствие повреждений нашего напольного покрытия в связи с воздействием влаги в нормальных или сухих климатических условиях. Убедитесь, что в ходе и после укладки паркета в помещении соблюдается температурный режим (минимум 15 °C), а относительная влажность поддерживается на уровне 30 - 60 %. В случае выявления дефектов в покрытии BOEN при нормальной влажности такие дефекты будут устранены в соответствии с нижеприведенными исключениями и ограничениями ответственности.

ОГРАНИЧЕННАЯ 20-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ

Паркетная доска BOEN для жилых помещений «Live Satin, Live Matt, Live Pure» покрывается не менее чем шестью (6) слоями лака. Лакокрасочное покрытие не требует серьезного ухода и обладает высокой износостойкостью. Компания BOEN дает гарантию на отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия при нормальных условиях эксплуатации в жилых помещениях. Гарантия распространяется только на те дефекты, которые занимают не менее десяти процентов (10 %) от уложенного напольного покрытия BOEN. В случае выявления дефектов в покрытии BOEN такие дефекты будут устранены в соответствии с нижеприведенными исключениями и ограничениями ответственности. Паркетная доска BOEN «Live Natural» покрыта износостойким лаком на масляной основе, уход за которым необходимо осуществлять в соответствии с нашими инструкциями. Гарантия на паркетную доску «Live Natural» не предоставляется.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ

Компания BOEN дает гарантию на возможность восстановления лакокрасочного покрытия паркета путем удаления старого лакокрасочного покрытия и нанесения нового аналогичного покрытия. Данная гарантия действует при условиях нормальной эксплуатации в жилых помещениях с соблюдением наших требований по уходу за напольным покрытием (www.boen.com). К шлифовке паркета должны допускаться только лица, имеющие соответствующую квалификацию. При единоразовой шлифовке допускается снятие лакокрасочного слоя толщиной не более 0,8 мм. Компания BOEN не дает никаких гарантий на изменение цвета лакокрасочного покрытия, удаление щербин, порезов или царапин. Поскольку мы не имеем возможности контролировать процесс восстановления лакокрасочного покрытия, после удаления заводского слоя мы не предоставляем никаких гарантий ни на сам лакокрасочный слой, ни на защиту напольного покрытия от воздействия влаги. В тех случаях, когда напольное покрытие BOEN не может быть восстановлено согласно гарантийных условий, то компания BOEN выполнит устранение всех дефектов в соответствии с нижеприведенными исключениями и ограничениями ответственности.

ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

Будучи покупателем нашей продукции, вы обязуетесь следовать всем инструкциям по ее монтажу, уходу и обслуживанию, в том числе рекомендациям по поддержанию микроклимата в помещении (см. www.boen.com). Покупатель обязан обеспечить надлежащее выполнение данных инструкций. Вы также даете свое согласие на то, чтобы предоставить компании BOEN сообразное количество попыток на устранение всех выявленных дефектов. Данная гарантия распространяется только на двух- или трехслойное напольное покрытие BOEN с предварительно нанесенным лакокрасочным слоем, которое было приобретено после 1 мая 2016 года. Данная гарантия является действительной только для первого покупателя и распространяется только на первичный монтаж напольного покрытия и не подлежит передаче другим лицам. После перепродажи, передачи или перемещения купленного продукта в другое место все гарантии аннулируются.

Все гарантийные претензии должны предъявляться в течение двух месяцев после того, как дефект был или должен был быть выявлен впервые. Все гарантийные претензии предъявляются в письменной форме и подкрепляются соответствующими документами (фото и др.). При этом обращаем ваше внимание на то, что при предъявлении гарантийной претензии вы должны предоставить документы, подтверждающие дату покупки, личность первичного покупателя и место установки покрытия. Без этих документов гарантия является недействительной. Настоятельно рекомендуем хранить эти сведения вместе с инструкциями по монтажу покрытия BOEN и чеком из магазина в надежном и безопасном месте.

Просим вас помнить о том, что вы и установщик обязаны проверить напольное покрытие перед его монтажом. Мы не принимаем никаких претензий по возмещению ущерба, включая претензии по возмещению стоимости работ за монтаж напольного покрытия с дефектами. Вы обязаны убедиться в том, что укладка напольного покрытия соответствует прилагаемым инструкциям. Вы также обязаны осуществлять уход за своим новым напольным покрытием в соответствии с инструкциями по уходу и обслуживанию (см. www.boen.com). Для поддержания напольного покрытия в надлежащем состоянии рекомендуем пользоваться только нашими специальными средствами по уходу. Использование других средств по уходу может привести к повреждению напольного покрытия и аннулированию данной гарантии. Мы оставляем за собой право проводить проверку любых претензий или дефектов путем изъятия образцов для их технического анализа.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

За исключением случаев, указанных в данном документе, мы не предоставляем никаких других прямых или косвенных гарантийных обязательств, в том числе обязательств по пригодности продукции для конкретных целей. Ни один продавец, установщик, дилер, дистрибьютор, агент или сотрудник не имеет права расширять или изменять условия предоставления данной гарантии. Согласие на ремонт или замену продукции ни при каких обстоятельствах не означает продление срока действия предоставленной гарантии. Компания BOEN ни при каких обстоятельствах и никаким образом не несет ответственности за ущерб или убытки, понесенные в результате покупки, эксплуатации или невозможности эксплуатации своей продукции, либо за любые прямые, косвенные или последующие убытки, включая без ограничений убытки, понесенные в связи с упущенной выгодой, моральным ущербом, штрафными санкциями, многократные убытки, убытки, по которым существует доказательство невиновности (см. ниже) и убытки, связанные с оплатой услуг адвокатов, даже в тех случаях, когда компании BOEN или ее представителям было известно о возможности возникновения таких убытков перед продажей.

Компания BOEN ни при каких обстоятельствах не несет обязательств по компенсации расходов на старые или новые материалы, не являющиеся напольным покрытием марки BOEN (например, мастика и др.) даже в тех случаях, когда данные материалы были рекомендованы компанией BOEN, а любые гарантии на такие материалы при их наличии предоставляются производителями этих материалов. Ответственность компании BOEN ни при каких обстоятельствах не превышает объем ответственности, которую компания взяла на себя при дистрибуции указанной некондиционной продукции.

Данная ограниченная гарантия не ограничивает прав покупателя предъявлять претензии местному контрагенту согласно местных императивных норм права. Это дает вам конкретные законные права. Кроме этого у вас могут быть и иные права по отношению к компании BOEN или ее партнерам (напр., по отношению к дилерам), которые могут отличаться в зависимости от страны или штата. В некоторых странах или штатах не разрешается налагать исключения и ограничения на косвенные гарантии или ограничивать компенсацию по случайным и последующим убыткам, компенсацию за моральный ущерб или убытки, понесенные в результате штрафных санкций, а в случае возникновения таких убытков, приведенные выше исключения и ограничения, считаются применимыми в наименьшей возможной степени. Некоторые из перечисленных выше ограничений могут соответственно являться неприменимыми к вам. Компания BOEN ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по обязательствам прямого контрагента покупателя (напр., торгового дилера). Наличие гарантии не расширяет потребительских свойств продукта, на которые может рассчитывать покупатель в пределах разумного.

Обеспечителем ограниченной гарантии компании BOEN является авторизованный представитель компании BOEN в вашем регионе, который указан в списке, приведенном в конце данного документа. Никакой другой авторизованный представитель компании BOEN не несет ответственности за выполнение данных гарантийных обязательств. При отсутствии местного представительства компании ответственность за выполнение гарантийных обязательств несет расположенная в Норвегии компания Boen Bruk AS. Все обращения при этом направляются на юридический адрес компании в Норвегии, а при рассмотрении действует норвежское законодательство.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Несмотря на то, что наша гарантия является всеобъемлющей, в ней присутствуют некоторые ограничения. При наличии приведенных ниже условий гарантия может быть ограничена или признана недействительной.

(А) ВИЗУАЛЬНО РАЗЛИЧИМЫЕ ДЕФЕКТЫ

Визуально различимые дефекты — это дефекты, которые можно визуально увидеть на лицевой стороне напольного покрытия. Согласно требований такие дефекты должны быть отмечены. Такие дефекты должны быть отмечены вами или установщиком и о них следует сообщить перед укладкой напольного покрытия, чтобы дефектное покрытие было вовремя заменено на новое.

(Б) НЕПРАВИЛЬНАЯ УКЛАДКА

Под неправильной понимается укладка, которая не соответствует требованиям, приведенным в инструкциях по монтажу BOEN и может привести к возникновению проблем с напольным покрытием BOEN. В связи с этим на напольное покрытие, укладка которого не соответствует приведенным требованиям, гарантия не распространяется.

(В) НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИЛИ УХОД

Ваше напольное покрытие BOEN требует обслуживания и ухода. Просьба придерживаться инструкций, приведенных на сайте www.boen.com. Напольное покрытие BOEN, поврежденное в результате неправильного обслуживания или ненадлежащего ухода, замене не подлежит.

(Г) ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, НАРУШЕНИЙ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ЧРЕЗМЕРНОГО ИЗНОСА

Данная гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате несчастных случаев или нарушений правил эксплуатации. К таким повреждениям относятся пятна или царапины на лакировке, снижение уровня блеска или вмятины на поверхности дерева. Гарантия также не распространяется на повреждения, вызванные падением тяжелых предметов или на следы интенсивной ходьбы, ударов, царапин, чрезмерного нагрева, влажной уборки, разлива жидкостей, стоячей воды и т.д.

(Д) ЩЕРБИНЫ ОТ ОБУВИ НА ВЫСОКИХ КАБЛУКАХ

Обувь на высоких каблуках может создавать нагрузку на поверхность покрытия до 2000 фунтов на квадратный дюйм. Поэтому ходьба на высоких каблуках по деревянной поверхности считается недопустимой, а любые повреждения, вызванные такой ходьбой, не подпадают под гарантию.

(Е) НОРМАЛЬНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

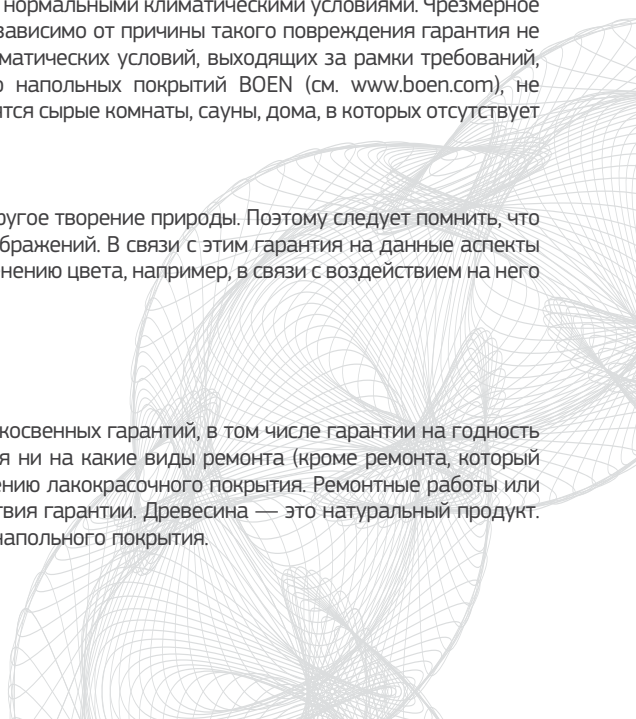
Гарантия на нашу продукцию предоставляется на эксплуатацию в жилых помещениях с нормальными климатическими условиями. Чрезмерное воздействие нагрева или влаги может вызвать повреждение покрытия, на которое независимо от причины такого повреждения гарантия не распространяется. Гарантия на повреждения, возникшие вследствие воздействия климатических условий, выходящих за рамки требований, приведенных в инструкциях по монтажу и инструкциях по уходу и обслуживанию напольных покрытий BOEN (см. www.boen.com), не распространяется. К помещениям с ненадлежащими климатическими условиями относятся сырые комнаты, сауны, дома, в которых отсутствуют круглогодичное отопление, помещения для хранения лыж, залы со льдом и др.

(Ж) НОРМАЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ

Текстура и цветовая гамма живой древесины являются неповторимыми, как и любое другое творение природы. Поэтому следует помнить, что любое новое напольное покрытие будет отличаться от приведенных образцов или изображений. В связи с этим гарантия на данные аспекты изделий не предоставляется. Любое деревянное напольное покрытие подвержено изменению цвета, например, в связи с воздействием на него ультрафиолетовых солнечных лучей. Гарантия на такие случаи не предоставляется.

(З) ИЗМЕНЕНИЯ/РЕМОНТ

Внесение любых изменений в продукцию BOEN ведет к аннулированию всех прямых и косвенных гарантий, в том числе гарантии на годность для продажи или пригодность для определенной цели. Гарантия не распространяется ни на какие виды ремонта (кроме ремонта, который выполняется согласно гарантийных условий BOEN), а также на работы по восстановлению лакокрасочного покрытия. Ремонтные работы или замена покрытия (даже если их выполняет компания BOEN) не продлевают срок действия гарантии. Древесина — это натуральный продукт. Поэтому компания BOEN не может гарантировать точное совпадение текстур и цвета напольного покрытия.



(И) ПЕРЕУСТАНОВКА

Если компания BOEN обязана произвести замену или переустановку напольного покрытия, либо делает это по собственному решению, то она ни в коей мере не обязана брать на себя расходы по его демонтажу и переустановке, либо по восстановлению лакокрасочного слоя старого покрытия или нанесения нового слоя на окружающее покрытие, кроме тех случаев, когда это напрямую предписывается в вышеприведенных гарантийных условиях. Никакие обязательства по замене или ремонту напольного покрытия не распространяются на вспомогательные или другие материалы, которые используются в ходе работ по демонтажу, укладке или восстановлению.

(К) КАЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ

Данная гарантия распространяется только на деревянное паркетное покрытие, продающееся в оригинальной упаковке BOEN.

(Л) ТОЛЬКО ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Данная гарантия предназначена только для первичных покупателей многослойного напольного покрытия BOEN, предназначенного для эксплуатации в жилых помещениях, в которых перемещение людей осуществляется с низким или стандартным уровнем интенсивности. Коммерческим пользователям (включая промышленные и коммерческие учреждения) предоставляется ограниченная гарантия на пять (5) лет с момента покупки на тех же условиях, что и обычным пользователям, хотя в этом случае гарантия будет ограничивать обязательства компании BOEN рамками местного законодательства.

Данная гарантия не предусматривает возможность предъявления гарантийных претензий со стороны посредников.

(М) ПАРКЕТ LIVE NATURAL

Гарантия на паркетную доску «Live Natural» не предоставляется.

12.04.2016

www.boen.com

Регион: Скандинавия

BOEN Bruk AS
4658 Tveit, Norway (Норвегия)

Регион: Западная Европа за исключением Франции, Великобритании и Ирландии

BOEN Parkett Deutschland GmbH & Co. KG
Industriestraße 41, 23879 Mölln, Germany (Германия)

Регион: Центральная и Восточная Европа

BOEN Lietuva, UAB
Siltnamiu Street 6, 21412 Kietaviskés,
Elektrėnu sav. Lithuania (Литва)

Регион: Великобритания и Республика Ирландия

BOEN UK LTD
320-322 Beech Drive, Hartlebury Trading Estate,
Hartlebury, Worcestershire, DY10 4JB

Регион: США и Канада

BOEN Hardwood Flooring Inc.
1825 Business Park Blvd, Suite B
Daytona Beach, FL 32114

Регион: Азия

BOEN Asia
Unit D, 21/F Seabright Plaza,
9-23 Shell Street, Tin Hau, Hong Kong (Гонконг)

